



CIRAN

## Position Paper: het Ciran zorgconcept

### ***Waarom dit 'Position Paper'?***

Half januari 2017 is Ciran benaderd door programmamakers van Zembla (een actueel onderzoeksjournalistiek programma van de Vara). Zembla bereidt voor 1 maart aanstaande een uitzending voor over multidisciplinaire revalidatiecentra in het algemeen, en Ciran in het bijzonder. We hebben een oriënterend gesprek gehad met de programmamakers, en een reeks vragen schriftelijk beantwoord. We hebben begrepen dat niet alleen wij benaderd zijn door de programmamakers. En we kunnen ons voorstellen dat de uitzending straks vragen oproept. Aangezien wij ervoor gekozen hebben om niet voor de camera te reageren hebben wij de behoefte om u met dit 'position paper' te informeren over wie wij zijn, wat onze werkwijze is en waarom wij zo te werk gaan.

### **Wat is Ciran, wat doet Ciran en voor wie?**

Ciran is een instelling voor medisch specialistische revalidatiezorg, gespecialiseerd in de behandeling van patiënten met chronische problematiek, die problemen hebben in hun functioneren. Patiënten ervaren beperkingen op meerdere levensdomeinen. De revalidatiebehandeling is gericht op autonome participatie, waarbij de klachten niet meer beperkend zijn voor het functioneren.

Ciran verleent medisch-specialistische revalidatiezorg in 19 expertisecentra in Nederland. Via het landelijk netwerk zijn 400 professionals actief voor Ciran. Het hoofdkantoor bevindt zich in Venlo. Jaarlijks helpt Ciran ruim 4000 patiënten. Naast de behandelingen om patiënten weer optimaal te laten functioneren in de maatschappij en hun kwaliteit van leven te verbeteren, heeft Ciran als doelstelling de zorg beter te maken. Vanuit die maatschappelijke verantwoordelijkheid zoekt Ciran naar de meest effectieve en doelmatige behandelwijze zodat de zorg betaalbaar en toegankelijk blijft voor iedereen – nu en in de toekomst.

### **Het Ciran zorgconcept**

Het zorgconcept van Ciran is gebaseerd op het in de revalidatie gangbare bio-psycho-sociale model, met extra aandacht voor zingeving. Deze toevoeging past in de recente ontwikkelingen in de zorg waar een toenemend belang van zingeving bij zorgprocessen wordt erkend (zie 'Signalement Zingeving in de zorg' van ZonMw, De Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie, 2016). Het beoogde resultaat van het Ciran zorgconcept is het bevorderen van maatschappelijke participatie, conform het rapport van ZiNL (Zorginstituut Nederland): 'Medisch-specialistische revalidatie: Zorg zoals revalidatieartsen plegen te bieden' en de Position Paper van de VRA (Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen) 'Gezondheid bevordert Participatie; Participatie bevordert Gezondheid'.

Stichting CIRAN

Bezoekadres:  
Kazernesstraat 12  
5928 NL Venlo

T: 077-3202630

Postbus 1168  
5900 BD Venlo

IBAN:  
NL94 RABO  
0190 5182 94

BIC:RABONL2U

KvK 14117844

www.ciran.nl  
mail@ciran.nl



CIRAN

Medisch specialistische revalidatiezorg is interdisciplinair, wat betekent dat alle betrokken disciplines geïntegreerd worden ingezet als team van revalidatiespecialisten, werkend met en onder medische eindverantwoordelijkheid van de revalidatiearts, die zelf ook lid is van het revalidatieteam. Dit revalidatieteam werkt vanuit één dossier, één agenda, één behandelplan en dezelfde met de patiënt afgestemde doelstellingen. Voordeel van deze werkwijze voor de patiënt is dat hij/zij de doelstellingen mede bepaalt en alle professionals vanuit één plan werken. Kenmerkend is dat de grenzen van de disciplines tijdens de behandeling (gedeeltelijk) in elkaar overlopen. Om op deze wijze te kunnen én mogen werken hebben de Ciran professionals een intensief, geaccrediteerd en verplicht post-HBO of post-WO tweejarig opleidingsprogramma gevolgd.

### De indicatiestelling

Een patiënt heeft alleen toegang tot Ciran revalidatiezorg na verwijzing door de huisarts, bedrijfsarts of medisch specialist en moet geïndiceerd worden door de revalidatiearts. Huisartsen, bedrijfsartsen en medisch specialisten verwijzen naar Ciran op basis van hun eigen deskundigheid; Ciran betaalt niet voor verwijzingen van patiënten. Op basis van de verwijzing en de hulpvraag van de patiënt wordt een uitgebreid diagnostisch proces ingezet om te kunnen beoordelen of een patiënt in aanmerking komt voor een medisch specialistisch revalidatieprogramma. In het kader van dit diagnostisch proces vult de patiënt gevalideerde vragenlijsten in en ondergaat hij/zij een fysiotherapeutisch en psychologisch onderzoek. Met behulp van de uitkomsten van dit onderzoek wordt door de revalidatiearts op basis van zijn deskundigheid besloten of de patiënt geïndiceerd wordt voor een geïndividualiseerd behandelplan. Hierbij worden de doelstellingen gebaseerd op maximale maatschappelijke participatie, geformuleerd door de patiënt zelf. De revalidatiearts stelt de medische diagnose vast, beoordeelt of de patiënt adequaat in de eerste lijn is behandeld en of er sprake is van complexe en samenhangende problematiek met beperkingen in het dagelijks functioneren. Indien hieruit een indicatie volgt voor medisch-specialistische revalidatiezorg dan wordt het behandelplan voor de betreffende patiënt opgesteld.

Bestaat er een indicatie, dan is de patiënt vrij om te beslissen over verdere deelname; de arts en het team informeren en adviseren, maar de patiënt bepaalt altijd zelf wat het vervolg is. Kiest de patiënt om verder deel te nemen aan de behandeling, dan ondertekent de patiënt een individuele behandelovereenkomst en conformeert zich daarbij aan zijn/haar behandelplan, een aantal praktische afspraken (duur, tijdsinvestering en communicatie) en de patiëntspecifieke participatiedoelen (zowel privé, sociaal als werk). Als doelen gelden bijvoorbeeld: weer zelfstandig boodschappen kunnen doen, oppakken voorzitterschap voetbalclub en werken als zelfstandig loodgieter voor 40 uur per week.

Indien er geen indicatie voor een medisch-specialistische revalidatiebehandeling bestaat, zal de revalidatiearts op basis van de bevindingen uit het uitgebreid diagnostisch proces een passend zorgadvies aan de patiënt en zijn/haar verwijzer geven.

Stichting CIRAN

Bezoekadres:  
Kazernestraat 12  
5928 NL Venlo

T: 077-3202630

Postbus 1168  
5900 BD Venlo

IBAN:  
NL94 RABO  
0190 5182 94

BIC:RABONL2U

KvK 14117844

www.ciran.nl  
mail@ciran.nl



CIRAN

## De behandeling

Elk individueel behandelprogramma is modulair opgesteld en interdisciplinair van opbouw. Het is geen opstapeling van monodisciplinaire modules als fysiotherapie en psychologie. Voor elke module gelden afgebakende (sub)doelen, waaraan patiënt en revalidatieteam werken. De modules kennen een onderlinge afhankelijkheid in inhoud en volgorde. Inzet, omvang en patiëntspecifieke invulling van de behandelmodules worden bepaald vanuit de eerder genoemde uitgebreide diagnostiek.

Het werken met modules biedt de patiënt een goed overzicht van de stappen die nodig zijn om de uiteindelijke hoofdoelen te behalen. Het 'opknippen' van de behandeling haalt de horizon dichterbij en laat ook de samenhang in de behandeling zien. De mogelijkheid van het behalen van tussentijdse successen werkt bovendien motiverend. De patiënt kan de behandeling ondergaan op de locatie van zijn/haar keuze.

De focus bij de behandeling ligt op de individuele door de patiënt beschreven en in de behandelovereenkomst vastgelegde participatiedoelen. Het modulair beschrijven van de revalidatiebehandeling is een binnen de beroepsgroep van revalidatieartsen gewenste ontwikkeling en zal op relatief korte termijn gemeengoed gaan worden. In 2015 is hiervoor een gezamenlijk initiatief gestart door RN (Revalidatie Nederland) de VRA (Nederlandse Vereniging van Revalidatieartsen), ZN (Zorgverzekeraars Nederland) en de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit). De implementatie staat gepland voor 2019.

De duur van het programma bedraagt in principe 16 behandelweken. Deze tijd is minimaal nodig om een duurzaam resultaat te behalen. Minimaal één keer per twee weken wordt door de patiënt en zijn cliëntverantwoordelijke geëvalueerd en iedere 4 weken vindt een uitgebreider evaluatiemoment plaats tussen de patiënt en zijn revalidatieteam. Dit om behandelaccenten bij te sturen, gericht op het behalen van de gestelde specifieke participatiedoelen.

Met betrekking tot het onderdeel zingeving biedt Ciran een 'Seminar Levenskunst' aan. Hierin worden trainingen gegeven die gericht zijn op het bevorderen van weerbaarheid, stabiliteit en flexibiliteit. Het doel hierbij is het bevorderen van de autonomie van de patiënt en inzicht verkrijgen in zijn/haar eigen perspectief. Wij adviseren de patiënt om aan het Seminar deel te nemen, maar verplichten het niet. Het Seminar wordt gehouden bij de Internationale School voor Wijsbegeerte in Leusden of bij het Tibetaans Instituut Yeunten Ling in Huy (België). Het Seminar is geen declarabele zorg en vraagt alleen tijdsbesteding van de patiënt.

Het Ciran behandelconcept en de uitgangspunten die gehanteerd worden zijn beschreven in het wetenschappelijk Review Article: 'Is There a Need for Including Spiritual Care in Interdisciplinary Rehabilitation of Chronic Pain Patients? Investigating an Innovative Strategy.' Dit artikel is in 2015 gepubliceerd in Pain Practise, official journal of World Institute of Pain 2015; 15(7): 671-87. U vindt deze publicatie op onze website ([www.ciran.nl](http://www.ciran.nl)).

Stichting CIRAN

Bezoekadres:  
Kazernesstraat 12  
5928 NL Venlo

T: 077-3202630

Postbus 1168  
5900 BD Venlo

IBAN:  
NL94 RABO  
0190 5182 94

BIC:RABONL2U

KvK 14117844

[www.ciran.nl](http://www.ciran.nl)  
[mail@ciran.nl](mailto:mail@ciran.nl)



CIRAN

## ICT en E-Health

Ciran kent verschillende locaties. Omwille van uniformiteit wordt het indicatiestellings- en behandelproces sterk protocollair ICT gestuurd en ondersteund. Dit bevordert niet alleen de eenheid in kwaliteit en de betrouwbaarheid van data voor wetenschappelijk onderzoek, maar ook de betrouwbaarheid van het proces voor de patiënt.

Hart van het ICT systeem is het integrale Elektronisch Patiënten Dossier (EPD), waarin alle professionals werken. De patiënt zelf heeft ook toegang tot zijn/haar EPD en kan hier naast zijn/haar agenda, alle onderzoeksgegevens, behandeljournals en een eventuele opname van het indicatiestellingsgesprek zien. Deze kunnen ook worden besproken met het revalidatieteam. De informatiebeveiliging voor de patiënt staat voorop en voldoet aan zeer strenge eisen, waaronder de ISO27001 certificering.

Ciran maakt gebruik van E-Health technieken zoals online-vragenlijsten, E-portals en teleconsultatie. Hierin loopt Ciran mee in de politiek-maatschappelijke ambitie om technologie te ontwikkelen en toe te passen om de zorg efficiënter te maken en om patiënten in staat te stellen regie te nemen over hun gezondheid. In het kader van deze ambitie verwijst de minister in haar brief van 9 februari 2017 aan de kamer naar een digitaal consult binnen de DBC voor medisch specialistische zorg, waarmee anderen dan de arts langs deze weg de DBC kunnen openen.

## Declaratie

Revalidatiegeneeskunde declareert op basis van DBC's en behoort tot het gereguleerd segment. Dit betekent dat de NZa de prijzen bepaalt. Zorgverzekeraars hebben in hun contracten met de verzekerden afgesproken welk deel van de prijs van niet-gecontracteerde zorg vergoed wordt. Ciran levert verplicht achteraf alle uitgevoerde zorgactiviteiten aan, aan de zgn. landelijke grouper. De grouper verwerkt de zorgactiviteiten, toetst op declaratieregels en retourneert welk zorgproduct, onder welke naam en met welke prijs moet worden gedeclareerd. De grouper verstrekt tevens een controlecode, die op de factuur vermeld moet worden. Niet Ciran, maar de NZa bepaalt het te declareren zorgproduct. Ciran declareert conform de NZa regels. Ciran heeft haar volledige declaratieproces extern met goed gevolg laten toetsen en is ISAE3402 gecertificeerd voor haar declaratieproces.

Bij steeds meer verzekeraars geldt dat voor medisch specialistische revalidatie vóóraf een machtiging bij de zorgverzekeraar moet worden aangevraagd. De verzekeraar toetst de aangevraagde zorg en bepaalt of de inzet hiervan doelmatig is. Ciran heeft over deze machtigingsmethodiek goede afspraken met de verzekeraars gemaakt en de acceptatiegraad van de aanvragen is zeer hoog.

## Resultaten

Ciran kent goede behandelresultaten. Alle cliënten vullen voorafgaand, tijdens en na afloop van de behandeling een aantal vragenlijsten in. Een percentage van 87% van

Stichting CIRAN

Bezoekadres:  
Kazernesstraat 12  
5928 NL Venlo

T: 077-3202630

Postbus 1168  
5900 BD Venlo

IBAN:  
NL94 RABO  
0190 5182 94

BIC:RABONL2U

KvK 14117844

www.ciran.nl  
mail@ciran.nl



CIRAN

de behandelde patiënten geeft aan na behandeling vooruitgang te hebben geboekt in hun gezondheidsbeleving.

Alle cliënten met betaald werk wordt aan het einde van de behandeling de vraag voorgelegd "In hoeverre vindt u dat uw participatie doelstelling in betaalde werkzaamheden gerealiseerd is?" Een percentage van 82% van de behandelde cliënten geeft aan dat hun participatiedoelstelling in betaald werk duidelijk tot maximaal is behaald.

De behandeling is gericht op duurzame verbetering van het functioneren en mede gezien de complexe samenhangende problematiek van de patiënten is de behandeling uitgebreid, intensief en vergt die veel van de patiënten. Maar daar staat tegenover dat er maatschappelijk ook flink in hen wordt geïnvesteerd. We laten dit ook zien, door aan de voordeur van het traject de kosten te benoemen. Er wordt van meet af aan een sterk beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt: hij/zij moet ook aanzienlijk investeren in zichzelf. Een kleine minderheid stopt voor of ook tijdens de behandeling: het lukt ons, bij deze complexe groep patiënten die vaak al eerder niet-succesvolle behandelingen hebben gehad dan ook niet altijd om tot autonome participatie te komen. Vanuit onze zorgplicht en zorgvuldigheid doen wij er alles aan om dit aantal kleiner te maken. Onderdeel van ons wetenschappelijk onderzoek met de Radboudumc is hoe we deze categorie patiënten eerder kunnen onderkennen en hoe we meer voor hen kunnen gaan betekenen.

### **Klachten**

Voor Ciran is iedere patiënt die ontevreden is over de behandeling of zich verkeerd bejegend voelt er één teveel. Wij nemen iedere klacht uiterst serieus. Ondanks de geboden laagdrempelige en onafhankelijk klachtenprocedure, blijken er patiënten te zijn die buiten deze procedure om aan de bel trekken en onvoldoende gehoor vinden. We blijven hier scherp op toezien en blijven zoeken naar mogelijkheden deze situaties te voorkomen en zullen waar mogelijk alsnog de procedure inzetten. Dit past in ons streven de hoogst mogelijke kwaliteit te leveren.

### **Kwaliteit en ontwikkeling**

Als eerste ZBC (Zelfstandig Behandelcentrum) in de revalidatiegeneeskunde heeft Ciran het visitatietraject van de VRA doorlopen. Vanuit het belang van de patiënt en kwaliteit van zorg heeft Ciran hier zelf reeds in een vroeg stadium op aangedrongen. De werkwijze van Ciran is door de VRA getoetst. Deze toetsing hebben we succesvol doorlopen.

De Ciran zorg onder leiding en verantwoordelijkheid van de revalidatiearts is zodanig ingericht dat sprake is van 'goede zorg' respectievelijk 'zorg van een goed hulpverlener', zoals ook wettelijk vereist.

In relatie tot kwaliteit geldt verder:

- Ciran is lid van en voldoet aan de voorwaarden van Revalidatie Nederland (RN: de vereniging van de revalidatie-instellingen).

Stichting CIRAN

Bezoekadres:  
Kazernesstraat 12  
5928 NL Venlo

T: 077-3202630

Postbus 1168  
5900 BD Venlo

IBAN:  
NL94 RABO  
0190 5182 94

BIC:RABONL2U

KvK 14117844

www.ciran.nl  
mail@ciran.nl



CIRAN

- de revalidatieartsen zijn lid van en voldoen aan de voorwaarden van de Vereniging van Revalidatieartsen (VRA).
- alle therapeuten werkzaam in het Ciran concept zijn BIG geregistreerd.
- Ciran is HKZ Medisch-Specialistische Revalidatiezorg gecertificeerd.
- Ciran is ISAE3402 gecertificeerd voor de beheersmaatregelen die verband houden met het cliëntendossier en het declaratieproces.
- Ciran is ISO27001 gecertificeerd: internationale standaard voor informatiebeveiliging.
- Ciran beschikt over een goedkeurend assurancerapport zoals bedoeld in de NV COS 3000 standaard.

Ciran werkt samen met het Radboudumc Nijmegen als *preferred academic partner*, zowel op wetenschappelijk gebied als op het gebied van zorginhoudelijke samenwerkingsinitiatieven.

### Organisatie

Stichting Ciran is opgericht in 2009. Aan de basis van wat uiteindelijk het zorgconcept van Ciran is geworden heeft Top-Care gestaan. Top-Care is in 2000 gestart met behandelen van patiënten met chronische klachten in opdracht van werkgevers. Daar is de multidimensionale aanpak (met tevens aandacht voor zingeving) op basis van succesvolle resultaten in de praktijk geboren. Het zorgconcept is door Ciran verder ontwikkeld en wordt vanaf 2010/2011 landelijk aangeboden.

In 2009 verkreeg Ciran een toelating volgens de WTZi (Wet toelating Zorginstellingen) voor het bieden van medisch specialistische zorg. Ciran biedt verantwoorde zorg aan mensen met chronische problematiek, in samenwerking met gespecialiseerde instellingen (expertisecentra met gespecialiseerde revalidatieteams, zoals Symphony, Top-Care, Impuls, DBC, MC Groenewoud, PC Almere en Revalis). Alle centra voeren onder contractueel gelijke voorwaarden delen van het revalidatieprogramma uit onder de leiding en verantwoordelijkheid van de revalidatieartsen.

De stichting wordt bestuurd volgens de Zorgbrede Governancecode 2017, waarbij de Raad van Bestuur onder toezicht staat van een Raad van Toezicht en wordt bijgestaan door een cliëntenraad. De kwaliteitsbewaking van het zorgconcept van Ciran is gebaseerd op een specifiek ontwikkelde ICT omgeving, waarbij Ciran samenwerkt met een gespecialiseerde dienstverlener (PRB Services) voor onderhoud, ondersteuning en ontwikkeling van de gebruikte ICT applicaties (o.a. EPD), automatisering van behandelprocessen en beveiliging van datacommunicatie tussen de behandellocaties. PRB Services verzorgt daarnaast de post-HBO geaccrediteerde opleiding van de Ciran zorgprofessionals.

Stichting CIRAN

Bezoekadres:  
Kazernestraat 12  
5928 NL Venlo

T: 077-3202630

Postbus 1168  
5900 BD Venlo

IBAN:  
NL94 RABO  
0190 5182 94

BIC:RABONL2U

KvK 14117844

www.ciran.nl  
mail@ciran.nl

Met vriendelijke groet,  
namens Stichting Ciran

Jan Jochijms  
Bestuurder

Venlo, 17 februari 2017